



 Care Assistance

**MANUAL**

# Cliente directo

---



EuroAmerica



EuroAmerica

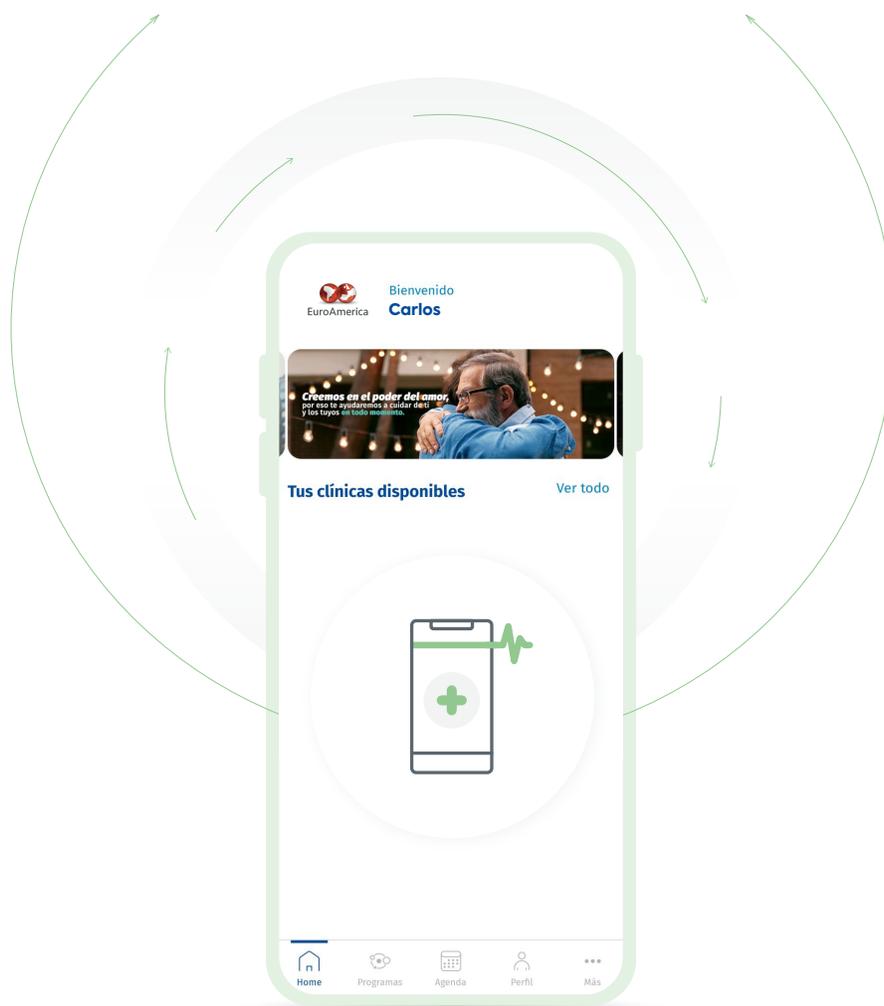
# Ecosistema

salud y bienestar

Te queremos dar la bienvenida al Ecosistema de Salud y Bienestar con más *vitalidad* capaz de generar múltiples interacciones contigo y tu familia, desde la comodidad de tu hogar.

Los programas que ponemos a tu disposición, cuentan con atenciones y seguimientos de la condición particular que quieras abordar con nuestros equipos, para que logres tus objetivos de la forma más óptima posible. Adicionalmente, existe posibilidad de interacción entre programas, por lo que si tu condición lo amerita, puedes atenderte con otro profesional en otro de nuestros programas, brindandote así una atención multidisciplinaria.

¡Todo el Bienestar en una app!



[www.careassistance.com](http://www.careassistance.com)





EuroAmerica

# Tu programa *clínicas online*

A continuación te brindamos detalle de cada servicio, sus plataformas de atención y horarios disponibles.



## Consulta médica **Telemedicina**

Nuestros médicos podrán atender, generar recetas médicas, revisar resultados y/o generar ordenes de exámenes. El servicio corresponde a la entrega de atención médica a distancia para resolver dudas inmediatas y recibir diagnósticos frente a enfermedades de baja complejidad.

Lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs.

Videollamada agendada / Línea telefónica / WhatsApp / App mobile + web

\*Nuestro programa de consulta médica (Telemedicina) sólo atiende condiciones de baja complejidad, si nuestros médicos detectan que el paciente requiere de atención presencial le recomendará derivación en caso de ser necesario.

Con nuestro Ecosistema de Salud y Bienestar, podrás tener **orientación, asesoría y seguimiento ilimitado y sin costo**, así como derivación a otros programas en caso de ser requerido para una atención multidisciplinaria, con nuestros profesionales.





EuroAmerica

Ponemos a disposición  
canales de atención  
**exclusivos para ti y tu familia.**





EuroAmerica

Cuentas con atención en línea, donde nuestro equipo de profesionales podrá orientarte para resolver tus inquietudes en el momento y sin ningún tipo de contratiempos. Para esto, ingresa a:



Landing page

[www.clinicavirtual.com/EuroAmericaBasic](http://www.clinicavirtual.com/EuroAmericaBasic)



App

**Mobile + Web**



Videollamada

**Agendada**



WhatsApp

**+569 5099 4362**



Línea exclusiva

**600 083 0060**



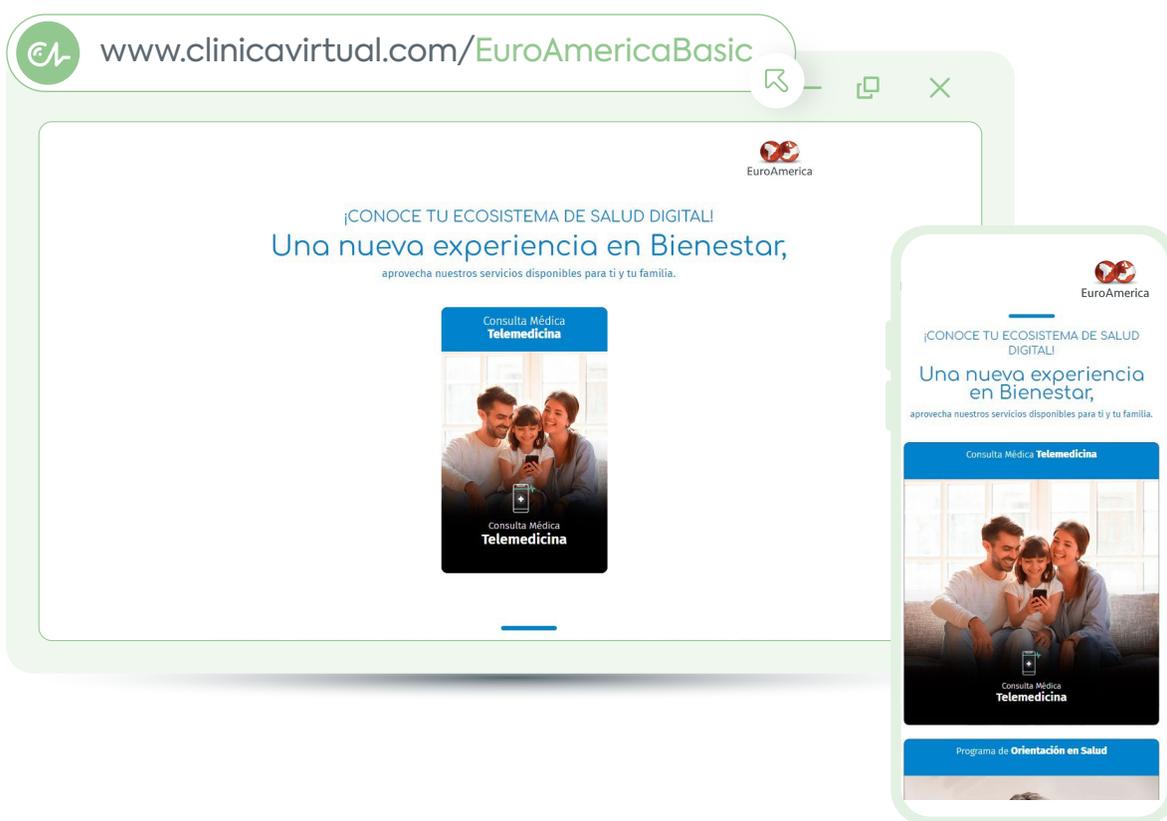


EuroAmerica

# Landing page

Accede de forma fácil y ágil a información de tu ecosistema, horarios y canales de atención, e inicio de sesión a nuestra App Web, para comenzar una videollamada, agendar en línea con uno de nuestros profesionales, revisar recetas, entre otros.

En tu landing page, podrás visualizar distinta información de interés.





EuroAmerica

App  
mobile+web

Registro

¡Tener el bienestar a tu alcance  
nunca fue tan fácil!

Lleva el bienestar donde quiera que vayas, podrás acceder desde tu celular a la más completa plataforma que te ayudará en tu proceso de cambio de hábitos.

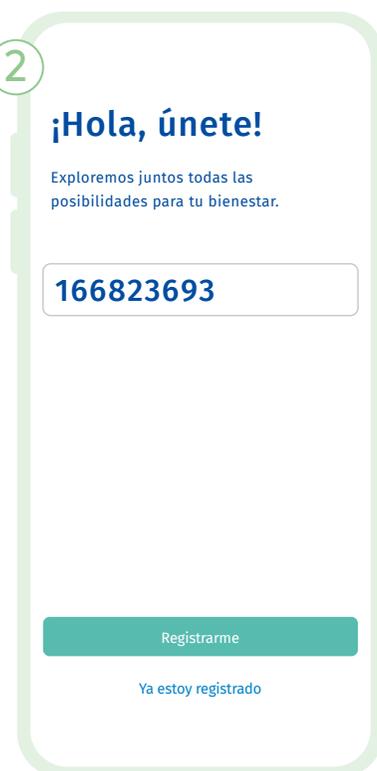


1 Si ingresas por primera vez a nuestra App o Web:

Presiona **"Regístrame"**

2 **Digita tu rut:**  
Sin puntos y sin guion, con dígito verificador.

En el campo número de identificación y nuevamente presiona el botón Regístrame.



Búscanos como **Care Assistance**



o **ingresa a nuestra Web** desde tu landing page.

[www.careassistance.com](http://www.careassistance.com)





# App mobile+web

## Login

### 3 Código de verificación:

Automáticamente te enviaremos un código a tu correo electrónico, ingrésalo en la App o Web y crea tu clave personal.



**Validemos tu identidad**

Hemos enviado un código alfanumérico de 6 caracteres a tu email registrado car\*\*\*\*\*@gmail.com

5 D W 4 2 A

Reenviar código

Continuar

Cancelar

**¡Ya falta poco!**

Crear contraseña

\*\*\*\*\*

Confirmar contraseña

\*\*\*\*\*

Acepto los [Términos y Condiciones](#) de Care Assistance

### ¿Tu información no está en el sistema?

Te invitamos a completar el formulario con tus datos.

Nuestro equipo revisará tu solicitud y te contactaremos por mail para darte la bienvenida.

### 4

**Ayúdanos con tus datos**

Número de identificación

166823693

Titular

Carlos

Tapia Contreras

carlostc@gmail.com

+56 9 0453 4589

Continuar

Cancelar





EuroAmerica

# App mobile+web

Login



## 5 Rut y contraseña:

Cuando ya estés registrado, solo necesitarás tu usuario y contraseña para ingresar.

## Home:

En el home de tu app, podrás visualizar tu programa disponible.



6

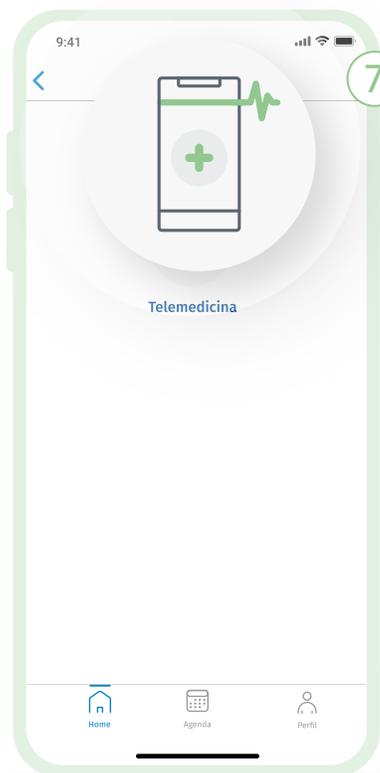




EuroAmerica

# App mobile+web

Login



## 7 Agendar cita:

Para agendar con uno de nuestros profesionales, sólo debes seleccionar telemedicina.

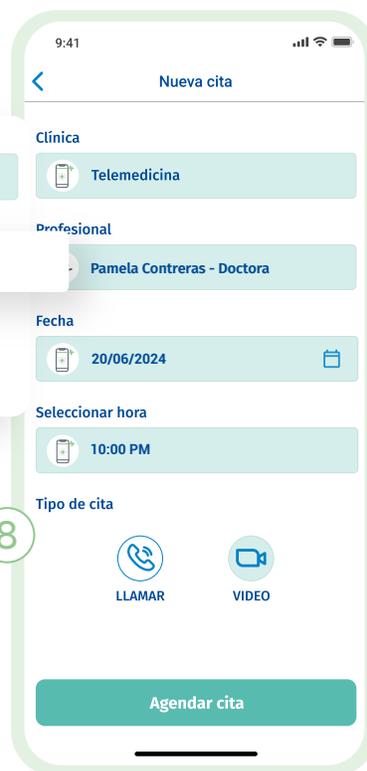
Clínica

Telemedicina

Primer turno disponible

Seleccionar profesional

Elegir profesional



## Nueva cita:

Selecciona al profesional, el día y la hora que prefieras, o puedes seleccionar el **primer turno disponible** para tomar la hora de atención más próxima.

8

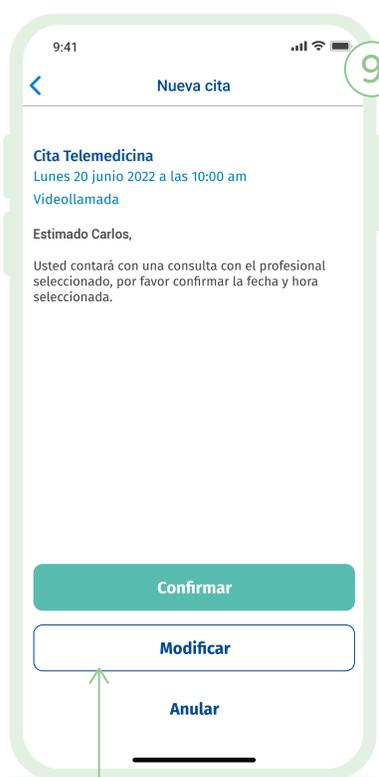




EuroAmerica

App  
mobile+web

Login



### 9 Confirmar cita:

Para terminar el proceso, sólo debes confirmar.



El link a la videollamada **se activará 5 minutos antes de cada cita.**

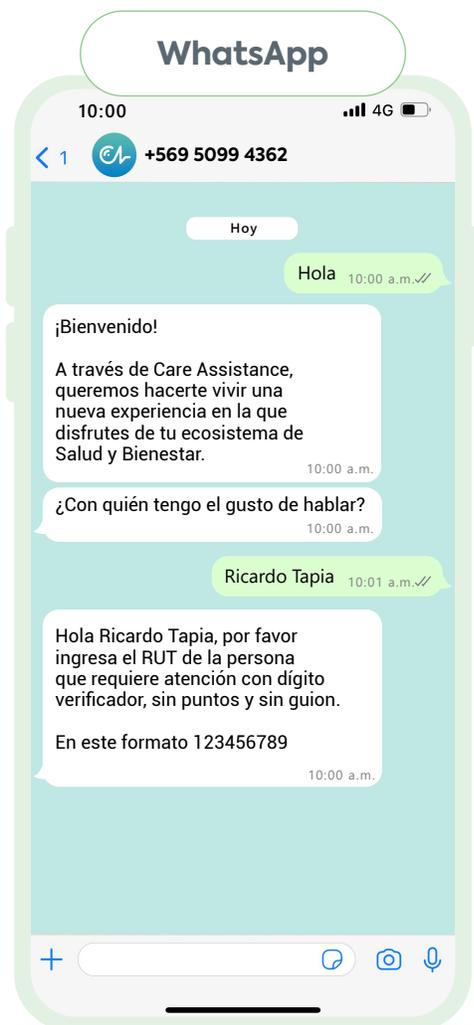
Si es necesario, **modifica o anula** tus citas fácilmente.





EuroAmerica

# Comunicación a través *de nuestros canales*



←

Comunícate con nosotros seleccionando el programa con el que quieres hacer tu consulta.

 | **WhatsApp**  
**+56 9 5099 4362**

 | **Línea exclusiva**  
**600 083 0060**

↑





EuroAmerica



**Haz que**  
**cuenta**

[careassistance.com](http://careassistance.com)

