



EuroAmerica

# Proceso de Tramitación Reembolso Hospitalario Ventanilla Única

● EuroAmerica

● Clínica en Convenio

● Isapre o Fonasa

● Asegurado

0

## Habilitación

EuroAmerica carga periódicamente sus Asegurados en la base de la clínica.

1

## Admisión Clínica

Asegurado en el proceso de admisión, debe informar a la clínica que posee Seguro de Salud Complementario con EuroAmerica.

2

## Confirmación Cobertura

Clínica envía la información necesaria a EuroAmerica para la Evaluación del caso.

3

## Evaluación

EuroAmerica evalúa la solicitud y responde a la clínica con la autorización.

4

## Prestación

Clínica realiza la prestación hospitalaria al Asegurado

5

## Cuenta Hospitalaria

Clínica emite la pre-factura y envía a Isapre o Fonasa.

6

## Primera Capa de Liquidación

Isapre/Fonasa revisa la pre factura y emite los Bonos correspondientes.

7

## Segunda Capa de Liquidación

Clínica envía la cuenta a EuroAmerica para que opere el Seguro Salud Complementario

# Proceso de Tramitación Reembolso Hospitalario Ventanilla Única

8

## Liquidación

EuroAmerica emite la liquidación del Seguro y la envía a la Clínica.

9

## Facturación

Clínica recibe liquidación de Seguro de Salud Complementario y emite la Factura correspondiente a EuroAmerica.

10

## Pago Factura

EuroAmerica realiza el pago de la Factura a la Clínica correspondiente al Reembolso

11

## Pago Diferencia (Copago)

Asegurado debe acercarse a la clínica para realizar el copago correspondiente. Copago= Monto no cubierto por la Isapre/Fonasa y/o el Seguro Salud Complementario.

Tiempo del Proceso dependerá de cada Clínica variando entre 45 días a 6 meses aproximadamente

## Clínicas en Convenio

- Andesalud
- Clínica Alemana
- Clínica Cordillera
- Clínica Dávila
- Clínica Indisa
- Clínica Los Carrera
- Clínica los Leones
- Clínica Meds
- Clínica san José de Arica
- Clínica Santa María
- Clínica Tarapacá
- Clínica Universidad de los Andes
- Clínicas del Cobre (FUSAT)
- FALP
- Hospital clínico U de Chile
- Redsalud
- UC Christus